

國立屏東科技大學 106 學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
企業管理系、農企業管理系碩士班 管理學試題

注意事項：1. 作答時請清楚標明各題號，2. 請以中文作答全數考題。

一、名詞解釋（40%）（共4題，每題10分）

請簡單說明下列名詞之意涵

1. 目標管理法(management by objectives, MBO)
2. 專業分工(work specialization)
3. 控制幅度(span of control)
4. 中央集權與地方分權(centralization and decentralization)

二、申論題（60%）

1. 在日常營運中，管理者常要面臨社會責任(social responsibility)的相關決策。
 - (1) 請說明社會責任之定義，並舉實例說明企業從事社會責任之行為(20%)。
 - (2) 請比較社會責任的古典觀點(classical view)與社會經濟觀點(socio-economic view)對於企業從事社會責任的看法(20%)。
2. 請說明 Herzberg 的雙因子理論(two-factor theory)，並舉例說明哪些因子屬於保健因子(hygiene factors)，哪些因子屬於激勵因子(motivators)(20%)。