

管理概論

一.詳述衝突管理之演進過程。 25%

二.詳述領導理論之演進過程。 25%

三.試述以下各名詞之內涵，並舉實例說明之： 50%

- (a) hierarchy of needs theory
- (b) reinforcement theory
- (c) nonverbal communication
- (d) social responsibility
- (e) greening of management