國立屏東科技大學 九十三 學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
企業管理系碩士在職專班
專業科目（一）企業管理實務 試題

---

1. 管理學的發展演進，約可分為四個學派；如科學管理(Scientific management)，一般行政管理(General administrative theorists)…。請說明各學派代表的意義為何？並說明其在實務上的運用。(12%)

2. 身為經理人或經營者每天都必須面對決策，如投資決策、 機器購買 、人員聘請、 考績決定…等都與決策有關。 從理性分析的角度，決策者制定決策時有一些分析的步驟，稱為決策過程(The decision-making process)，請說明決策過程的步驟？舉實例解釋之。(12%)

3. 企業面對多變的環境為保持其競爭優勢都必須進行策略管理的工作，其有一系列的過程，一般稱為策略管理程序(The strategic management process)。請說明策略管理程序的各個過程？並舉實例解釋之。(14%)

4. 策略管理在外在環境分析上，Michael Porter 認為有五種力量決定了產業的獲利性，在實務上常被用來做為產業環境分析用 (又稱為五力分析)。解釋這五種作用力對企業的影響？ 並舉實例說明之。(14%)

5. 以下名詞及其觀念在實務上常運用到，請解釋以下各名詞的涵義：(48 %)
   (1) 效能(Effectiveness) 、 效率(Efficiency)
   (2) 有限度理性(Bounded rationality)
   (3) 管理幅度(Span of control)
   (4) 價值鏈(Value chain)
   (5) 公平理論(Equity theory)
   (6) 權變觀點(Contingency perspective)
   (7) 目標管理法 (Management by objectives)
   (8) 矩陣式組織 (Matrix organization)