

國立屏東科技大學 九十三 學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
企業管理系碩士在職專班
專業科目（二）管理概論 試題

一、目前那些資訊科技的應用，已對大多數的企業經營與產業競爭產生影響？但其各自的影響又產生那些管理問題？(16%)

二、試述以下各名詞之涵意 (36%)

- (a) Corporate Identity System (b) Strategic Matrix (c) Innovation Management
(d) Flexible Benefit Plan (e) Managerial Grid (f) Halo Effect

三、單選題 (答錯倒扣 2 分) 48%

1. 在羅伯 凱茲(Robert L. Katz)所指出管理者應具備的三種能力中，有那一個是對所有層級的管理者同樣重要的(1)概念化能力(2)人際關係能力(3)技術性能力(4)財務管理能力
2. 在波特教授的產業競爭分析架構中和企業站在既競爭又合作的立場的是(1)供應商(2)替代品(3)潛在進入者(4)購買者
3. 那一項不是企業進入國際市場的較佳方式？(1)產品出口 (2)技術合作(3)海外投資(4) 整廠輸出
4. 企業以誇大的廣告誤導消費者，是不符合(1)企業的經濟責任(2)企業的法律責任(3)企業的倫理責任 (4) 企業的品質責任
5. 企業文化是一種中性的描述意指(1)文化沒有性別，對男女一體適用(2)文化並沒有絕對的是非優劣與善惡(3)文化必須配合組織的需求(4)態度行為的差異化表徵
6. 那一項不是服務業管理的特性(1)易逝性(2)一致性 (3)無形性(4)同時性
7. 隱涵偏愛模式指決策者心目中(1)已有偏好方案但不自知(2)已有偏好方案且是有目的的 (3)兩種情形皆有可能(4)直覺模以知識與過去的經驗為基礎
8. 那一項不是目標管理的要素？(1)目標明確化 (2)參與決策 (3)明確的期限 (4)領導、激勵
9. 在波斯頓顧問團模式中，對問題兒童應該如何處理(1)增加投資(2)捨棄(3)評估後決定是否要投資(4)強化對重要資源的分配
10. 改變人員行為與態度的主要技巧稱為(1)組織變革(2)組織發展(3)組織再造(4) 組織學習
11. 傳統的工作設計強調(1)工作擴大化(2)工作簡單化(3)工作豐富化(4)工作多樣化
12. 不同的人會對相同的角色有不同期望，這種現象稱之為(1)角色知覺(2)角色認同(3)角色模糊 (4)角色扮演