

國立屏東科技大學 九十三年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
 管理學院高階經營管理碩士在職專班學程
 專業科目（一）管理實務 試題

注意事項：本科目共計兩大題，分列於本試卷第 3 及第 4 頁

時間	事件	無敵公司	不悔公司
85.10.10	喬峰(原是无敵公司研發部門協理)率領 R&D 部門五名大將離開無敵公司,投靠同業:不悔公司。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司內部到處是檢討聲音。 ➤ 吳董事長內心不捨與忿怒交錯。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司慶幸生力軍加入,士氣高昂。 ➤ 尤董事長決定任命喬峰為公司副總經理兼研發主管。
86.8.8	無敵公司聲稱不悔公司產品侵犯其「降龍十八掌」專利,向法院申請執行搜索、扣押處分,並提出請求損害賠償,喬峰被拘留達 24 小時之久。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 利用媒體發佈不悔公司侵權行為,並忠告不悔公司客戶可能侵權的行為。 ➤ 積極挽回之前被不悔公司所搶走的客戶。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 於媒體發表未侵權之嚴正聲明。 ➤ 強調公司長期以來致力於研發的決心及成果。 ➤ 聯絡專利事務所及律師。
86.9.9	不悔公司向經濟部智慧財產局提出無敵公司「降龍十八掌」專利無效之舉發申請。依專利法在舉發案確定前,停止民事訴訟審判。		
86.9.28	經濟部智慧財產局依據不悔公司之專利舉發申請,要求無敵公司提出答辯。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 依據不悔公司舉發內容召開因應會議 ➤ 成立專案小組,研擬應變措施。 	
86.12.12	經濟部智慧財產局舉發審定書通知,本案舉發成立,應撤銷專利權。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 緊急召開專案小組會議,擬定向經濟部訴願委員會提出訴願之處理方式。 ➤ 聯絡專利事務所及律師。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 慶祝大獲全勝,並透過媒體發佈訊息。 ➤ 積極挽回幾個月來因侵權疑慮,逐漸流失的客戶。
87.1.1	無敵公司針對經濟部智慧財產局舉發審定書內容,向經濟部訴願委員會提出訴願,請求原處分應予撤銷。		
87.7.7	經濟部正式通知,經訴願審議委員會決議:原處分撤銷。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司上下歡欣鼓舞,咸認為冤屈終獲平反。 ➤ 透過媒體發佈不悔公司侵權行為,並表示將循法律途徑要求損害賠償。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 對於訴願審議委員會之決議感到一陣錯愕。質疑為何訴願委員會能凌駕智慧財產局之專業判斷。 ➤ 公司決議提出舉發補充理由書。

國立屏東科技大學 九十三年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
 管理學院高階經營管理碩士在職專班學程
 專業科目（一）管理實務 試題

時間	事 件	無敵公司	不悔公司
87.7.31	不悔公司針對經濟部訴願審議委員會決議，決定向經濟部智慧財產局提出舉發補充理由書。		
87.9.9	無敵公司向經濟部智慧財產局提出舉發補充答辯理由書。		
88.8.8	不悔公司接獲經濟部智慧財產局舉發審定書通知，本案舉發不成立。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 再透過媒體發佈不悔公司侵權行為。 ➤ 向法院就不悔公司專利侵害，提出請求損害賠償。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 令人沮喪的消息，開始思考再戰或求和？亦對智慧財產局前後立場不一感到不解。
88.9.9	不悔公司向提出經濟部訴願委員會提出訴願申請，請求：原決定撤銷，並為舉發成立之決定。		
89.10.10	經濟部正式通知，經訴願審議委員會決議：訴願駁回。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 透過媒體發佈公司持續研發成果，並公佈歷年來已累積之專利數目，以及公司陸續獲得政府相關獎項訊息。 ➤ 再透過媒體譴責不悔公司侵權行為。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 再一次的打擊，公司士氣已經明顯受到影響。 ➤ 向專利事務所及律師徵詢結果，除非尋求和解，否則已有走行政訴訟一途了。
90.1.1	不悔公司提出行政訴訟，訴請：訴願決定及原處分撤銷；令被告為舉發成立之處分；訴訟費用由被告負擔。		
93.今天	雙方仍因相關產品繼續纏訟不休，每年耗費在訴訟處理的費用高達仟萬元，嚴重侵蝕雙方的營業獲利能力。		

國立屏東科技大學 九十三年 學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
管理學院高階經營管理碩士在職專班學程
專業科目（一）管理實務 試題

問題一(50%)：

上表所描述的故事，乃是目前國內企業近年來幾乎天天上演的智慧財產權保衛戰的實錄，請就下列問題詳述您的看法。

- 一、如果您是無敵公司的經營者，請就如何進行本次事件的危機處理，以及如何保護公司智慧財產權，提出您的看法及作法。此外，您覺得整個事件的處理，是否尚有須加強或改善的部份？若有的話，請說明您會採取的措施、該些措施的時間點，及採取該些措施的原因。
- 二、如果您是不悔公司的經營者，請問從整個事件中您學到了甚麼教訓？對於日後的經營策略上，您將採取那些措施以避免類似事情重演？

國立屏東科技大學 九十三年學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
管理學院高階經營管理碩士在職專班學程
專業科目（一）管理實務 試題

現象一：

在西元 1917 年時，富比世(Forbes)雜誌首次提出美國前一百大企業的名單，到了 1987 年時該雜誌重新公佈前一百大企業名單時發現，1917 年的前一百大企業有 61 家已經完全銷聲匿跡，在僅存的 39 家企業中，有 18 家仍然列名於 1987 年版的前一百大企業名單。然而如果將該 18 家企業視為一個群體(稱之為長青企業)，那麼從 1917 至 1987 年間，這個群體為它的投資者所賺得之長期投資報酬，卻比整個市場的投資報酬率還要低 20%(請參考圖一所示)，其中只有奇異電器(General Electric)及柯達(Eastman Kodak)表現高於平均值。

現象二：

根據標準普爾五百大企業來觀察，在組成 1957 年標準普爾五百指數的 500 家企業中，到了 1997 年只有 74 家仍留在五百大企業的名單中，而這 74 家企業中只有 12 家企業於 1957 至 1997 年間的表現超越了標準普爾五百指數本身。到了 1998 年，標準普爾五百指數企業的汰換率已逼近 10%，換言之，企業在榜上有名的平均壽命已降為 10 年。

現象三：

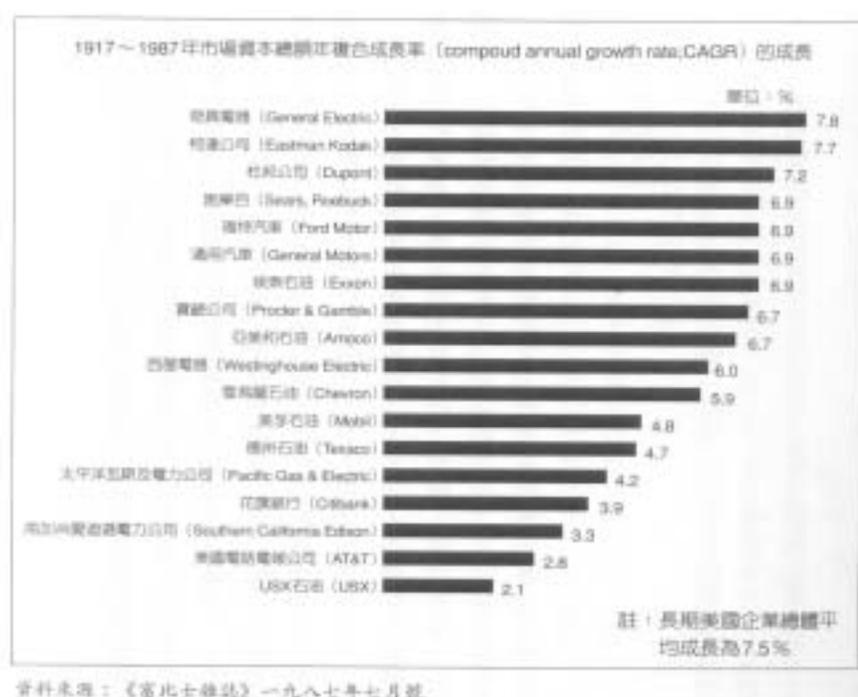
根據麥肯錫(McKinsey)顧問公司研究 1962 年至 1998 年的 1008 家企業，發現只有 160 家企業(約佔將近 16%)仍然存活。

現象四：

根據 Jim Collins 研究，檢視全球 1435 家公司在 1965 年至 1995 年的績效表現，發現只有 126 家公司(大約是 9%)能展現 10 年以上優於資本市場平均水準的表現。

問題二(50%)：

從上述的四個現象，請問您體會到甚麼意涵？身為一個高階主管，您認為以甚麼樣的作為，方能促成企業歷久不衰，並且確保企業的績效表現能夠優於資本市場的投資報酬率？



圖一、長青企業的績效表現