

國立屏東科技大學 九十四 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試
企業管理實務 試題

1. 為了增加企業經營管理上的效率，越來越多的公司將組織內部的人力資源管理工作外包，假設您是一家中小規模傳統製造業的人事主管，請回答以下問題：
 - (1) 請問人力資源管理包含哪些主要工作？(5%)
 - (2) 上述哪些人力資源管理工作比較適合做外包的作業？(10%)
 - (3) 這些人力資源管理的外包工作應如何管理，以確保管理的品質？(10%)
2. 近年來，企業中出現了許多道德管理的危機，因此有些學者提出全面道德管理的觀念，請問您對這一個議題有何看法？(20%)
3. 如果您是剛進入一家中小企業擔任該公司的總經理，上任之初，想了解這家公司的經營狀況，請問您會從哪幾方面得資訊著手，理由為何？(20%)
4. 請思考以下的問題：

陳老師是一位剛進小學的新進教師，開學時他發現班上同學小芬與與小芳長相極為相似，他相當好奇，他便向二位小朋友問說：「你們兩個是雙胞胎嗎？」兩位小朋友異口同聲地說：「不是！」陳老師繼續問：「那你們兩個是親姊妹嗎？」二位小朋友回答到：「對啊！」，此時，陳老師開始感到疑惑，因為長的極為相像的二位親姊妹，卻不是雙胞胎。請問：

 - (1) 若是兩個小朋友都沒有說謊，請問這到底怎麼一回事？(5%)
 - (2) 承上題，這個故事對管理者有何涵意？(10%)
5. 請提出一個你印象最深的管理理論，並說明其在實務上對您的啟發為何？(20%)