

國立屏東科技大學 九十四 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試
管理概論 試題

(請標清題號作答於答卷上)

壹、選擇題 60% (單選，每題 3 分，不倒扣)

1. 管理功能所稱的組織(organizing)是指 (1) 組織結構(2)組織設計(3)組織圖(4)組織變革。
2. 那一項非企業競爭的基本策略(M. Porter, 1980)？ (1)成本領導(2)投資策略(3)差異化(4)集中專注策略。
3. 早期的領導理論不包含那一種觀點？(1)特質論 (2)行為論 (3)權變理論 (4)參與領導理論。
4. 以組織內部管理制度作為控制的基礎稱為 (1)市場控制(2)科層控制(3)不足控制(4)前向控制。
5. 下列那一項指標是所有管理者都必須納入績效衡量的？ (1)個人生產力(2)公司的營業額(3)公司產品的品質(4)員工滿意程度。
6. 對債權人而言最重要的財務指標是(1)變現能力比率(2)負債管理比率(3)獲利能力比率(4)每股盈餘。
7. 公平理論主張人們是依據什麼來決定他們的努力程度？(1)相對的生產力(2)相對的尊重(3)貨幣所得(4)相對的報償。
8. 依據麥克里蘭的三需求理論，好的管理者應該是 (1)高成就需求(2)高權利需求(3)高親和需求和(4)高溝通需求。
9. 那一項非生產管理上的排程控制常用的工具？(1)甘特圖(2)負荷圖(3)網路圖技術(要徑法、計畫評核術)(4)等候理論。
10. 那一項非影響管理控制系統的權變因素？(1)組織規模(2)組織文化(3)活動的重要性(4)資訊技術水準。
11. 麥克葛里哥認為(1)對 X 型的員工應該用 X 理論方法來管理他，對 Y 型的員工就用 Y 理論的方式來管理他(2) X 理論的管理創造了 X 型的員工；Y 理論的管理可以造就 Y 型的員工(3)員工天生是被動的，應該用 X 理論的方法來管理。但有些 Y 型的員工是值得激勵的(4)其整合了 Z 理論。
12. ABC 存貨管理制度將存貨分為 ABC 三大類，以下敘述何者為非？(1) A 類存貨指在公司存貨中總價值最高的約前 15% 的存貨，管理者應該給予嚴密的控制(2) C 類存貨，採較寬鬆的管制(3)類似重點管理的 80-20 法則(4) B 類指佔其次的 35% 的存貨，採一般性管制即可。
13. 所謂負面增強理論是指 (1)藉由給予員工所喜愛的結果來促使行為的重複出現(2)經由終止或減弱員工不喜愛的事物，促使行為重複出現(3)給予員工不喜愛的事物，以終止不期望的行為出現(4)指將維持行為的增強物消除，以減少不期望的行為出現。
14. 基本薪資的計算一般不包含那一部份？(1)以保健為基礎的給付(2)以年資為基礎的給付(3)以職務為基礎的給付(4)以學歷為基礎的給付。
15. 有助於組織文化解凍的情況是 (1)組織規模大(2)組織的發展穩定(3)組織的領導堅定 (4)組織的弱勢文化。

國立屏東科技大學 九十四 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試
管理概論 試題

16. 那一項非產業競爭分析架構包含的競爭力量？
(1)產業現有競爭者的競爭強度(2)替代品、潛在進入者的威脅(3)供應商的議價能力(4)購買者的機會和威脅。
17. 專案計畫和經常性計畫是以什麼基礎來劃分的？ (1)計畫的重複性(2)計畫的明確程度(3)計畫的廣度(4)計畫的自製或外包。
18. 較能徹底解決群體決策問題的方法是(1)名義團體(2)德爾菲法(3)腦力激盪(4)直覺決策模式。
19. 依據程序學派的觀點，管理功能中何者較需要用到計量技巧？ (1)控制 (2)組織(3)領導(4)規劃。
20. 那一項非組織文化的建立與形成過程？ (1)創辦人的信念與願景 (2)高階主管的言行示範 (3)招募與甄選的強化 (4)社會道德的訓練

貳、試說明畢馬龍效應(The Pygmalion Effect, J. Sterling Livingston, 1988)於管理上的應用。並以相關管理理論闡述討論其不足之處。10%

參、請說明管理者所必需具備的技能內容。20%

肆、何謂虛擬式組織？10%