

國立屏東科技大學 九十四 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試  
管理專文評論 試題

**注意事項：**本科目共計專文兩篇，第一篇計考二個小題，第二篇計考三個小題，題目及配分分別列於各專文之後。

第一篇專文

我偏心？

一踏進辦公室，蕭經理就感覺氣氛怪怪的，她一眼瞥見曉莉空蕩蕩的位子，當下明白了大半。

曉莉那天特別來找她，對她訴了一大堆單親媽媽的苦，然後說要請兩天的假，希望她能批准。對於曉莉的工作表現，蕭經理一向是讚不絕口的，只是沒想到，兩個月前曉莉離婚了，為了小孩問題，她無法配合加班不說，還三天兩頭就需要請假。看在她為了無法專心工作頻頻道歉，蕭經理儘可能給她方便，也期待她早日擺脫煩惱。

可是其他人卻不這麼想。首先發難的是明茵，「為什麼我要替她加班？這已經是第四次了，」她揪著蕭經理，「這已經影響到我的日常生活規劃了。」海青也有話要說，「經理妳偏心喔，上次我有事要請假，你都沒准；曉莉每次請，不管忙不忙，每次妳都准，不公平喔！」

這真是不切實際的指控，蕭經理心想，我跟曉莉的任何作為，都在公司規定的範圍之內，何況她工作績效佳，我當然要想辦法幫助她，本部門可不能少了這一員大將。不過，蕭經理也知道，再不做一些調整，恐怕整個部門的士氣與向心力將從此渙散。

(以上文章摘錄自管理雜誌 2004 年 10 月份「管理大家談」案例)

- 
- 一、請依上文評論蕭經理應如何處理此一事件較為恰當？（請分項列點並詳加說明）（30%）
  - 二、新一代年輕人投入就業市場，由於其成長環境不同及價值觀的改變等因素之影響，經常讓公司主管對這些生力軍有眼高手低、抗壓性不足、愛比較及抱怨等負面之印象。面對此種情況，如果你（妳）是公司的人事部門主管，你（妳）會如何在公司員工甄選及未來考核制度上加以設計，以為公司甄選及留住優秀之人才並淘汰不佳之員工？（20%）

國立屏東科技大學 九十四 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試  
管理專文評論 試題

第二篇專文

計程車費率是否應該提高？

高雄市陳議員經常與選區內的計程車司機聊天，一方面穩固選票，一方面希望能真正解決基層人員的問題。這一天，恰好是計程車司機聯誼會辦理尾牙的日子，陳議員接到邀請，因選舉將近，特別提早一個小時到達會場，但是一到會場，就看到幾個聯誼會幹部在爭吵。陳議員瞭解之後，才知道是因為近一年來油價持續上漲，使得計程車跑車成本增加，有些聯誼會幹部希望透過議會對市政府施壓，提高計程車費率，以平衡收支。但有些幹部則認為近幾年來計程車數量增加過多，乘客卻沒有呈相對比例的增加，因而導致每輛計程車平均收入持續減少，假如費率再提高，可能會造成計程車數量再增加，乘客卻因費用增加更為減少，使得增加計程車收入的美意落空。至於成本增加的部份，則可以擴大無線電叫車服務，減少空車運轉時間的方式解決。由於兩派意見僵持不下，部份計程車聯誼會幹部與司機甚至要求陳議員表態支持，否則將會在最近選舉倒戈。

事實上，許多議會同事最近經常接到類似陳情案件，雖認為調漲與維持原來費率確實值得深入探討，不宜驟下結論，卻不知如何分析才好。假如你是陳議員，請問：

1. 你認為應該或不應該增加計程車費率？為甚麼？(10%)
2. 假如計程車費率應該提高，你要如何說服計程車聯誼會的司機？同樣地，若計程車費率不宜提高，要怎樣做才可維持計程車司機的收益？(15%)
3. 無論贊成或不贊成提高計程車費率，請列出你的所需要的資料以及可能面臨之困難要項。(25%)