

國立屏東科技大學 九十四 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試  
管理實務 試題

1. 假設您剛進入一家家族企業擔任該公司的總經理，老董事長在半年前將這家公司交給兩個兒子接手，並且找您幫忙這二位兒子，之後老董事長便一直生病昏迷不醒。上任時您發現公司有二位「老闆」：一個是對經營企業毫無興趣，完全不管事的董事長哥哥；一位是什麼都想管，大小權力一把抓但毫無管理概念的副董事長弟弟。公司裡頭有太多的事需要大力整頓，但是您發現似乎擔任董事長的哥哥只想安身立命，不想插手公司裡頭的經營事務，對您的整頓計畫也並不怎麼熱衷；而副董弟弟卻是大量啟用自己的狐群狗黨，拼命想竊取公司的資源，導致公司流失許多深具潛力的中堅青壯人才。在嘗試提出許多變革方案時，副董事長往往會否決您的想法，求助於董事長時，他又不置可否，讓您感到無力感。本想一走了之，但因為已經簽約三年，而且實在不忍心置公司裡的老員工不顧。這家家族企業已經有三四十年的歷史，過去在國內相關產業也是數一數二的企業，依照您的判斷，若不改革，公司將面臨危機，而在近期中，您又無法離職的情況下，請問：
  - (1) 請用您所知道的管理理論說明這個案例的現象與問題？(10%)
  - (2) 在這種情況下，您會怎樣做？(10%)
2. 近年來，各縣市政府都極力推廣當地產業與特色，以繁榮地方。檳榔產業是屏東縣的重要農作物，可是社會上又提倡不吃檳榔運動，若是您接了這個推廣任務，請問您將如何做？(20%)
3. 您是剛受聘為一家中小企業的總經理，上任之初欲了解這家公司的財務狀況，請問您會要求會計財務部門提供什麼資訊給您(10%)？為什麼您需要這些資訊？(10%)
4. 您是一家餐飲連鎖店的店長，你發現店裡有很多的老人家只點了一杯咖啡或紅茶便坐上一整天，導致想進門消費的其他顧客因為沒位置而轉頭離開，基於服務顧客，您又不能得罪這些老人家，把人趕走！可是如此一來每天的營業額大幅下降，損失不少！請問您該怎麼辦？(20%)
5. 何謂新制訂的「勞工退休金條例」？(10%)，它對企業與勞工有何影響？(10%)