

國立屏東科技大學 九十五 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試
管理概論

注意事項: 1.作答時請清楚標明各題號。
2.請以中文作答全數考題。

- 一、 解釋名詞~請標明題號並詳細解釋下列各項專有名詞（解釋結果愈正確且詳細者，得分愈高）：
- (一) 企業的社會責任（business social responsibility）（10 分）
 - (二) 策略性規劃（strategic planning）（10 分）
 - (三) 目標管理（MBO）（10 分）
 - (四) 矩陣式組織架構設計（matrix organizational design）（10 分）
 - (五) 轉換型領導（transformational leadership）（10 分）
 - (六) 控制程序（control process）（10 分）
- 二、 請將「管理循環（management cycle）」的概念，有次序和邏輯性地運用，以說明您在工作場所中曾遭遇過的一個管理事件實例。（20 分）
- 三、 請以您目前所服務之企業/組織/機構為例，逐一點並詳細地說明有哪些外在的環境要素（例如產業、經濟、科技環境、 等等）是如何地影響了您目前所服務之企業/組織/機構的經營管理活動。（20 分）