

工業管理實務

- 一、 某工作站之操作員的流動率甚大，究其原因其工作負荷太重，造成手指酸痛而離職。她們的工作內容是從輸送帶上取下待加工件後，用大拇指及食指將待加工件上外露的電線捲入待加工件內，然後就完成工作並將待加工件再放入輸送帶上。她們必須輪班生產，每班需工作 12 小時，而每天約需完成 1200 件相同的工作，一般人的手指並無法支撐這樣子的工作，因此工業工程部門的主管決定所有的新進員工必須先做這項工作，當做滿兩星期後即可轉換工作，然而即便如此，新進操作員能撐過兩禮拜的還不到 20%，因此該公司一直都要做選操作員的工作。請問就工作改善的角度而言，你(妳)有那些治標或治本的辦法，請分述之。(20 分)
- 二、 某工作站其操作型態是 1 操作員操作 10 台機器，目前操作員的工作順序是(1)將待加工件加上一層保護膠片；(2)裝機-將加工件放入機台中；(3)卸機-將待加工件從機台取出。由於操作員操作過多的機器，因此目前機器閒置的情況很嚴重，使用率(Utilization)不到 10%，而目前機器的配置已經是 U-line，請問應如何改善可以提升產能？(20 分)
- 三、 某目視檢查工作站其檢驗效率不彰，因為產品需要被檢查出來的錯誤有多達 15 種，而目檢員因為工作辛苦，因此其流動率甚高。目前此站有 80%的新手目檢員(經短期訓練後大約只能目檢出 5 種錯誤)，而只有 20%較資深目檢員。現行目檢辦法是由新手目檢員先行檢驗產品，檢驗完畢後再由較資深的目檢員就新手目檢員所檢驗出的「不良品」中查看是否有良品，且對已檢驗出是「良品」的產品再執行全檢，但由於檢驗時間不足，即便是資深目檢員仍常有錯誤發生，因此常常會遭遇客訴，請問應如何改善？(Hint: 加強訓練新手緩不濟急，且又會造成目檢員的流失-不對；花高薪挖角熟手-不對；利用機器視覺檢查-不適用)(20 分)
- 四、 某公司目前有員工 300 多人，去年執行提案獎勵制度，其辦法是由 1 人或數人組成小組，針對公司任何問題提出改善建議案，並由公司高階幹部組成審查小組審查，審查項目為改善可行性及自評效益等，若通過審查即發給獎金 500 元，以去年為標準大約提了 1000 多個案子，因此造成審查委員疲於奔命，而絕大多數的案子其效益都在 30 萬以下，請問你今年要如何設計並改善此提案獎勵制度？(20 分)
- 五、 你的朋友在淡水漁人碼頭附近開設了一家養生「黑」豆花店，其特色就是使用黑豆做豆花的原料，開幕以來生意暢旺，可惜在沒幾個月的時間就競爭激烈，附近冒出十數家也號稱黑豆花店，因此生意就一落千丈，請問要如何改善？(10 分)
- 六、 請問那一本工業管理相關書籍對你(妳)影響最大，請說明書名並「簡略」說明理由。(10 分)