

國立屏東科技大學 九十五 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試  
管理實務

問答題

- 一、 小楊是一家公司的業務專員，工作時非常認真，常常加班到深夜，他的工作態度也頗獲客戶的欣賞。小楊的上司是該公司的副總經理，也是這家公司的股東之一。這位副總，常常使用公司的公務車在外花天酒地，也常叫小楊做一些假單據報賬、載送副總家人處理私務，但是往往被小楊拒絕。該副總雖然終日閒晃，常得罪客戶，對公司的形象多所損害，但是因為他外頭有豐富的人脈，許多新的訂單都是經由他的介紹而成交。由於小楊對這位副總的無理要求不予理會，因此，他對小楊多所不滿，年度將近，他把小楊的考績打的相當低，甚至是公司業務員中最低的一位。考績結果公布，小楊相當沮喪，想掛冠求去，他也把這件事向管理部經理說明。如果，你是該位管理部經理，請問你會如何處置？（25 分）
  
- 二、 請評述「學歷無用論」的說法。（25 分）
  
- 三、 屏科大 EMBA 至今邁入第四屆，相較國內各大學的 EMBA，屏科大算是相當年輕，（1）請問屏科大 EMBA 班如何在現有各校的競爭激烈中，發展出自己的特色，以和其他的學校 EMBA 一較高下？（2）你認為身為一個 EMBA 的學生，應該具備什麼條件？應該用什麼樣的態度來面對 EMBA 的課程？（25 分）
  
- 四、 我們常常看到有些公司的人力資源管理制度非常健全，但公司的績效不彰；相反地，有些公司的績效非常好，人力資源管理卻是相當地差。此點是否意味著人力資源管理無用？請說明您的看法！（25 分）