

國立屏東科技大學九十六學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試
管理概論

UNREGISTERED

一、詳述閔茲伯格 (Henry Mintzberg) 所提出管理者的角色類別 (management role categories) 可分為哪幾類? 並請在每一類別中舉一例該類的典型行為。(20%)

二、詳述組織管理者權力的來源有哪些。(15%)

三、詳述以下名詞的內涵:

(1)、三需求理論 (three-needs theory) (7%)

(2)、損益平衡分析 (break-even analysis) (7%)

(3)、情緒智商 (emotional intelligence) (7%)

(4)、領導者-成員交換理論 (LMX theory) (7%)

(5)、六標準差 (6 Sigma) (7%)

UNREGISTERED

Created by Unregistered Version

四、請在(a)至(n)中選出提出以下管理學重要理論與觀點學者:(30%)

(a) Peter M. Senge

(h) Peter F. Drucker

(b) Kurt Lewin

(i) Douglas McGregor

(c) Fred. E. Fiedler

(j) Henri Fayol

(d) Elton Mayo

(k) Frederick I. Herzberg

(e) Michael E. Porter

(l) Victor Vroom

(f) Clayton. P. Alderfer

(m) James A. Champy & Michael Hammer

(g) Robert House

(n) Edwin A. Locke

() 1. 知識工作者 (knowledge worker)

() 2. 雙因子理論 (two-factor theory)

() 3. 學習型組織 (learning organization)

() 4. 期望理論 (expectancy theory)

() 5. 路徑-目標模式 (path-goal model)

() 6. X、Y 理論 (theory X, theory Y)

() 7. 價值鏈 (value chain)

UNREGISTERED

() 8. 企業流程再造 (BPR, Business Process Reengineering)

Created by Unregistered Version

() 9. 十四項基本管理原則 (14 principles of management)

() 10. ERG 理論 (ERG theory; Existence, Relatedness, and Growth theory)