

國立屏東科技大學九十七學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試  
工業管理實務

**UNREGISTERED**

Created by Unregistered Version

問答題（共四題，配分依各題所示）

※請仔細閱讀題目，並於答案紙上回答。答案卷題號請清楚標示，文字力求工整易讀。

一、（20分）ABC分類最早由經濟學家柏拉圖針對歐洲財富分配狀況進行研究，發現少數人擁有大部分財富，大多數人擁有的財富則相對較少。請問ABC分類如何運用於工廠的管理上？

二、（30分）在工業管理領域所包含的各個科目中，依您的工作經驗，試舉出兩個可以運用於實務上的科目？並敘述該兩科目如何運用？

**UNREGISTERED**

Created by Unregistered Version

三、（25分）原本在80年代受困於產品線及品牌定位不明而一度出現經營困境的Porsche AG，在1993年找來Wendelin Wiedeking擔任公司執行長。Wiedeking在上任之後，積極導入精實生產系統，以全新的管理方式，改造了Porsche的體質，提高Porsche的生產量達30%。在全面的改革之下，911的生產時程自原本的120小時縮短至45小時，新車型開發工作從7年縮短至3年。（摘自u-car.com.tw）（說明：Porsche，保時捷，汽車廠牌）

請問在精實生產系統（或豐田生產系統），您認為最重要的兩項觀念？並請說明這兩項觀念？

四、（25分）華航一架波音747-400型客機，飛上天空之後發現艙門未緊閉事件，負責調查這起事件的民航局在今（21）日表示，由於電子訊號與儀表顯示都正常，機長當時的處置方式都正確，因而民航局認為並沒有人為疏失，機件也無故障，以不屬於飛安事件，不做任何處分的方式來結案。（摘自奇摩新聞網）

在工廠管理當中，也常發生一些事件，這些事件造成生產停頓，卻沒有顯著的人員傷害或設備損壞。請解釋並說明您會如何處置這類的事件？

**UNREGISTERED**

Created by Unregistered Version