

運動休閒管理暨運動保健理論與實務 試題

必考題（以下二題需全部作答）

一、何謂服務品質？(5%) 試述服務品質 PZB 模式的觀點為何？(10%) 試論提昇運動休閒服務品質具體作法？(10%)

二、解釋名詞：

1. 運動後過攝氧量 (excess post-exercise oxygen consumption, EPOC)，5%
2. 橫橋 (cross bridge)，5%
3. 努責現象 (Valsalva's phenonema)，5%
4. 最大反覆 (maximal repetition, RM)，5%
5. 胰島素阻抗 (insulin resistance)，5%

選考題（以下四題題目，由考生任選二題作答；如作答超過三題者，依作答先後順序，僅採計前二題分數，做為選考題成績。）

一、何謂公共關係 (public relation) (3%)？運動休閒產業中公共關係要能完美運作，需要由哪些部分組成 (5%)？這些組成要素與公共關係的關係請以數學方程式來說明？(7%) 並請依您實際接觸經驗闡述公共關係的可以提供運動休閒組織有哪些功能？(10%)

二、解釋名詞 (25%)

1. Holiday Working (13%)

2. Holiday Volunteer (12%)

三、『人生的旅程，就好比一年的春、夏、秋、冬。在生命週期中，歷經成長、成熟、衰退與消逝的過程。然而在此歷程中，休閒在人生的不同時期，扮演不同的角色。』以下請就兒童、青少年、成年與老年四期，分別說明休閒的功能 (20%)，並舉例之 (5%)。

四、從運動與健康的觀點，請選擇下列一項領域，說明其建構理念與實際做法 (25%)。

1. Health-city
2. Health-promotion Hospital
3. Health-promotion community
4. Health-promoting school