

國立屏東科技大學 九十八 學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試

工業管理實務 試題

1. 如果你是中階主管，公司目前面臨經濟不景氣，訂單銳減，經營階層決定請部門主管必須裁減部門 20%的員工，你(妳)是否認同此項措施？若是公司既定政策，你(妳)會如何執行？ (15%)
2. 每年公司勞工體檢總會有幾家醫院來競標，若你(妳)的業務是負責公司人事與勞工健康體檢，妳會如何評選承攬此項勞工健康檢查的醫院？ (15%)
3. 台灣電力公司為維護電力的正常供應會進行現場修護與保養，修護期間將會要求線路停電，其中停電要求項目可分為定期維修、臨時檢修、緊急搶修與工程施工等四項，若你(妳)是負責台電電力調度，負責審查維修部門的停電申請，若將此視為作業研究的問題，你如何設定目標函數與限制條件？ (20%)
4. 你(妳)如何解決以下電腦部門的問題：(30%)
 - (1) 抱歉，負責這系統的工程師剛好請假，請填單等候處理。
 - (2) 抱歉，因為負責的工程師是新進人員，還沒完全熟悉業務，才會造成貴單位電腦系統計算錯誤。
 - (3) 抱歉，這台電腦是電源供應器故障，但是剛好今天公司較多電腦電源供應器故障，所以目前沒有電源供應器可以更換。
5. 防呆裝置是為了避免當人為疏失或操作不當等因素而造成人身危害或工件的損壞，試舉出三項在工廠的防呆裝置，另舉出日常生活的兩項防呆裝置。(10%)
6. 工業管理的專業知識是否適用於服務業？請舉兩項實例證實你的說法。(10%)