

企業管理系(所)碩士在職專班 管理概論試題

一、選擇題 60 分 (單選題，每題 2 分，答錯不倒扣)

1. 根據公平理論，人們是依據什麼條件來決定他們努力程度？
(A) 休閒時間 (B) 貨幣所得 (C) 相對報償 (D) 絕對報償
2. 企業營運需要有很多類型的計畫，主要可以分為三大層次，下列何者不包括在其中？
(A) 功能性規劃 (B) 目標性規劃 (C) 策略性規劃 (D) 作業性規劃
3. 企業對於自家產品誇大的廣告，企圖誤導消費者行為是不符合哪一種責任？
(A) 企業的經濟責任 (B) 企業的法律責任 (C) 企業的社會責任
(D) 企業的政治責任
4. 馬斯洛 (Maslow) 的所提出的需求層級理論中，最基礎的需求為下列何者？
(A) 生理需求 (B) 自我實現需求 (C) 社會需求 (D) 安全需求
5. 下列何者強調人性本善？
(A) X 理論 (B) Z 理論 (C) Y 理論 (D) 以上皆非
6. 科學管理之父是下列哪一位學者？
(A) 菲德列克·泰勒 (Frederick W. Taylor) (B) 馬克斯·韋柏 (Max Webber) (C) 馬斯洛
(Maslow) (D) 亨利·明茲柏格 (Henry Minzberg)
7. 所謂的“外部環境”，指的是哪些環境？
(A) 一般環境 (B) 特殊環境 (C) 產業環境 (D) 以上皆是
8. 管理道德的四種觀點中，追求最多人的最大利益是屬於哪一種觀點？
(A) 權利觀 (B) 功利觀 (C) 正義觀 (D) 整合的社會契約論
9. “由員工和經理人一起訂定明確的目標，然後定期檢視目標進度給予適當的獎賞”是屬於哪一種管理方式 (A) 走動管理 (B) 策略管理 (C) 專案管理 (D) 目標管理
10. 下列哪一種組織結構違反了傳統的指揮統一原則？
(A) 矩陣式結構 (B) 功能式結構 (C) 事業部結構 (D) 簡單式結構

企業管理系(所)碩士在職專班 管理概論試題

11. 由於科技變化快速，資訊越來越流通，因此計畫對於未來企業來說將會？
(A) 越來越重要 (B) 越來越不重要 (C) 視企業性質而定 (D) 可有可無
12. Kurt Lewin(1951)所提出組織變革三大步驟，不包括下列哪一個步驟？
(A) 解凍 (B) 改變 (C) 再凍結 (D) 創新
13. 能夠不斷創造、獲取以及轉換而持續的學習，並藉由不斷改善全體動力與動能的組織稱為？
(A) 整合型組織 (B) 學習型組織 (C) 水平式組織 (D) 垂直型組織
14. 波士頓顧問團所提出的 BCG 矩陣中，金牛是屬於產品生命週期中的哪一階段？
(A) 導入期 (B) 成長期 (C) 成熟期 (D) 衰退期
15. 在企業的結構中，管理者的控制幅度越大，代表？
(A) 組織層級多 (B) 結構扁平 (C) 管理者人數較多 (D) 員工人數較多
16. 四大管理功能中，何者順序最先？
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
17. 可以懲處或是控制自己的部屬，是屬於領導者的哪一種權力？
(A) 參照權 (B) 強制權 (C) 獎賞權 (D) 專家權
18. 下列哪一種控制，是最好的控制類型？
(A) 事後控制 (B) 即時控制 (C) 不控制 (D) 事前控制
19. 在產品生命週期中，哪一個階段應該採取穩定性或是防禦性的策略？
(A) 導入期 (B) 成長期 (C) 成熟期 (D) 衰退期
20. 下列何者不屬於亨利·明茲柏格(Henry Mintzberg)所提出的三大類管理者角色？
(A) 人際角色 (B) 資訊角色 (C) 決策角色 (D) 控制角色
21. 提出管理十四項原則的是下列哪一位學者？
(A) 法蘭克·吉爾柏斯 (Frank Gilbreth) (B) 亨利·費堯 (Henri Fayol) (C) 巴納德(Chester Barnard) (D) 彼得·杜拉克 (Peter Drucker)

企業管理系(所)碩士在職專班 管理概論試題

22. “某人從哈佛大學畢業，就認為他可以成為好的經理人”，是何種認知障礙？
- (A) 刻板印象 (B) 月暈效應 (C) 選擇性認知 (D) 投射
23. 對作業員的習慣作業方式注入新的挑戰，增加工作深度，是下列何種動作？
- (A) 工作擴大化 (B) 工作簡單化 (C) 工作豐富化 (D) 工作多樣化
24. 一般將組織結構可分為官僚式組織、機械式組織、有機式組織，對於下列敘述何者正確？
- (A) 官僚式組織是根據理性法定權威所架構出來 (B) 機械式組織是指任務高度分割 (C) 有機式組織式具有彈性及應變的組織架構 (D) 以上皆是
25. 霍桑研究所得到的結論、啟發或影響並不包括下列何者？
- (A) 照明度的降低對員工的產量並沒有影響 (B) 金錢的報酬對員工的產量仍然有非常重要的影響 (C) 員工會尋求工作小組的認同 (D) 工作團體會影響到個別員工的產量。
26. 一家食品公司針對五星級大飯店和高級餐廳拓展銷售通路，請問代表該公司採用什麼樣的策略？ (A) 成本領導策略 (B) 縮減策略 (C) 差異化策略 (D) 專注策略
27. 在組織溝通的過程中，橫跨工作領域及組織層級的是哪一種溝通方式？
- (A) 上行溝通 (B) 斜向溝通 (C) 下行溝通 (D) 平行溝通
28. 在管理座標中 (The Managerial Grid)，哪一種管理方式可以產生最好的績效？
- (A) 放任管理 (B) 中庸管理 (C) 鄉村俱樂部管理 (D) 團隊管理
29. 全球化經營環境不斷在發生激烈變化，而其中最重要的驅動力為何？
- (A) 科技進步與跨國營運成本降低 (B) 貿易與投資障礙降低 (C) 市場全球化趨勢 (D) 以上皆是
30. 管理學者羅伯·凱茲 (Robert Katz) 提出管理者對於繁重的工作應該具有三種管理能力，請問下列何者為非？
- (A) 專業技術能力 (B) 概念化能力 (C) 行動化能力 (D) 人際能力

二、簡答題 (答卷上作答)

國立屏東科技大學 九十九 學年度 碩士班暨碩士在職專班 招生考試

企業管理系(所)碩士在職專班 管理概論試題

- 1.請說明五力分析的五力為何，請舉一產業實例說明之？ 20 分
- 2.根據雷辛(M. Afzalur Rahim, 1992)處理衝突管理的型態，請問有哪五種處理衝突的類型？ 20 分